

KIRŞEHİR VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLAR TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; Olay Türü İletişim Bilgileri	25 sn.
2.	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Personelce kaynak atamak.	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	55 sn.
3.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Selim YILMAZ

Unvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

Adres: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

Tel: 0(386) 213 0 112

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Adnan KAYIK

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres: Kırşehir Valiliği

Tel: 0 (386) 213 45 43